

VÝROČNÁ SPRÁVA
neziskovej organizácie
Dom pokojnej staroby n.o., Gbely
za rok 2021

predkladá Ing. Petra Krbicová
riaditeľka
dňa 31.05.2022

schválená Správnou radou
Domu pokojnej staroby n.o., Gbely
dňa 3.6.2022

OBSAH

| | |
|---|----|
| 1. Vznik a história neziskovej organizácie | 2 |
| 2. Základné údaje o organizácii | 3 |
| 3. Identifikácia poskytovaných sociálnych služieb | 4 |
| 4. Ľudské zdroje | 5 |
| 4.1 Organizačná štruktúra DPS n.o., Gbely | 5 |
| 4.2 Personálne zabezpečenie k 31.12.2021 | 6 |
| 4.3 Vzdelávanie zamestnancov | 7 |
| 4.4 Supervízia | 9 |
| 5. Pobytové služby | 10 |
| 5.1 Odborné činnosti | 10 |
| 5.2 Obslužné činnosti | 11 |
| 5.3 Ďalšie činnosti | 12 |
| 6. Prijímatelia sociálnych služieb | 12 |
| 7. Aktivity prijímateľov sociálnych služieb | 14 |
| 8. Sociálna služba jedáleň | 22 |
| 9. Úsek riaditeľa | 23 |
| 10. Zdravotno-prevádzkový úsek | 23 |
| 11. Úsek stravovania | 24 |
| 12. Finančná správa | 25 |
| 12.1 Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných ukazovateľov v nej obsiahnutých | 25 |
| 12.2 Výrok štatutárneho audítora k účtovnej závierke | 27 |
| 12.3 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch | 28 |
| 12.4 Prehľad o daroch | 30 |
| 12.5 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie | 31 |
| 12.6 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby | 34 |
| 13. Vízia a poslanie zariadenia | 36 |
| 14. Záver | 37 |

PRÍLOHY

1. Správa audítora o audite účtovnej závierky za rok 2021
2. Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021
3. Účtovná závierka
4. Súvaha
5. Výkaz ziskov a strát

1. VZNIK A HISTÓRIA NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

História zariadenia sociálnych služieb v Gbeloch sa začala písať v roku 1997, kedy predstavitelia mesta Gbely hľadali spôsob využitia uvoľnenej budovy po detských jasliach. Prvotný zámer vytvoriť z tohto priestoru ubytovňu ustúpil myšlienke vytvorenia domu dôchodcov. Príčinou tohto rozhodnutia bol stúpajúci záujem občanov mesta a využitie existujúceho objektu vo vhodnom prostredí na sociálne účely. Rekonštrukcia zariadenia bola ukončená v roku 1999, pričom sa rátalo s kapacitou 45 lôžok.

Prevádzka zariadenia Domov dôchodcov Gbely bola spustená 1.4.2000. Organizácia bola príspevkovou organizáciou Mesta Gbely. Poskytovanie širokej palety služieb začalo netradične – poskytovaním spoločného stravovania pre dôchodcov mesta Gbely. Prvý obyvateľ bol do zariadenia prijatý 2.5.2000. Obyvatelia sa prijímali postupne, až do naplnenia celej kapacity. V roku 2003 sa ponuka služieb rozšírila o domácu opatrovateľskú službu. Táto služba sa začala ponúkať na základe požiadaviek občanov mesta Gbely. Službu poskytuje zariadenie dodnes.

Rok 2004 bol významným míľnikom aj pre poskytovanie pobytových služieb. Vedenie mesta Gbely rozhodlo, že od spoločnosti Nafta Gbely odkúpi budovu bývalej slobodárne a zrekonštruje ju na zariadenie sociálnych služieb. Rekonštrukcia budovy bola ukončená v roku 2007 a v tomto roku boli aj priestory slávnostne otvorené. Odvtedy Dom pokojnej staroby poskytuje služby v dvoch budovách.

V roku 2012 prešla ďalšou rekonštrukciou budova na ulici Prof. Čárskeho. Rekonštrukcia bola financovaná z prostriedkov Európskej únie. Dobudované boli priestory šatní pre zamestnancov, postavený bol krásny spoločenský priestor a široké schodisko. V rámci rekonštrukcie boli vymenené všetky lôžka za elektricky polohovateľné.

Dnes poskytujeme pobytové služby v dvoch budovách, ktoré sú od seba vzdialené 150 m. V budove na ulici Prof. Čárskeho máme 45 obyvateľov v zariadení pre seniorov. V budove na ulici Hudecova sú služby poskytované 58 prijímateľom sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a 4 prijímateľom v domove sociálnych služieb. Klienti sú ubytovaní v 1, 2 a 3-lôžkových izbách, súčasťou ktorých je interiérové vybavenie a zariadenie alarmu na privolanie pomoci. Každá z budov má okrem vnútorného vybavenia upravené aj okolie – jazierka, altány a zeleň. Okrem týchto činností zabezpečujeme pre občanov mesta Gbely aj domácu opatrovateľskú službu a sociálnu službu jedáleň. Za účelom zvýšenia kvality poskytovania sociálnych služieb vykonávame aj podnikateľskú činnosť, a to v oblasti pohostinskej činnosti a výroby pekárskeho a cukrárenských výrobkov.

2. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O ORGANIZÁCIÍ

Nezisková organizácia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely vznikla dňa 6.12.2004 registráciou na Krajskom úrade v Trnave v zmysle zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby. Zaregistrovaná bola pod číslom VVSaŽP/NO – 44/2004. Sociálne služby poskytuje od 01.01.2005 na základe zápisu do Registra poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Zaregistrovaná je pod číslom OSP/NO/32/2005.

Názov: **Dom pokojnej staroby n.o., Gbely**
Sídlo: **Gbely, Prof. Čárskeho 291/14, PSČ 908 45**
Štatutárny orgán: Ing. Petra Krbicová, riaditeľka
Právna forma: nezisková organizácia
Zakladateľ: Mesto Gbely
IČO: 36 084 514
DIČ: 20 21 940 998

Správna rada: Ing. Jozef Hazlinger – predseda
Mgr. Mária Karasová – člen
Ing. Ondrej Chocholáček – člen
Mgr. Andrea Šupíková – člen
Mgr. Štefan Komorný, ArtD. – člen

Dozorná rada: Ing. Gabriela Kováčová – predseda
Ing. Jozef Trčka, CSc. – člen
Adam Ambra – člen

Web stránka: www.dpsgbely.sk
Tel. kontakt: 034 662 12 27, 034 654 28 36
E-mail: riaditel@dpsgbely.sk

3. IDENTIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Nezisková organizácia mala k 31.12.2021 zaregistrované nasledovné služby:

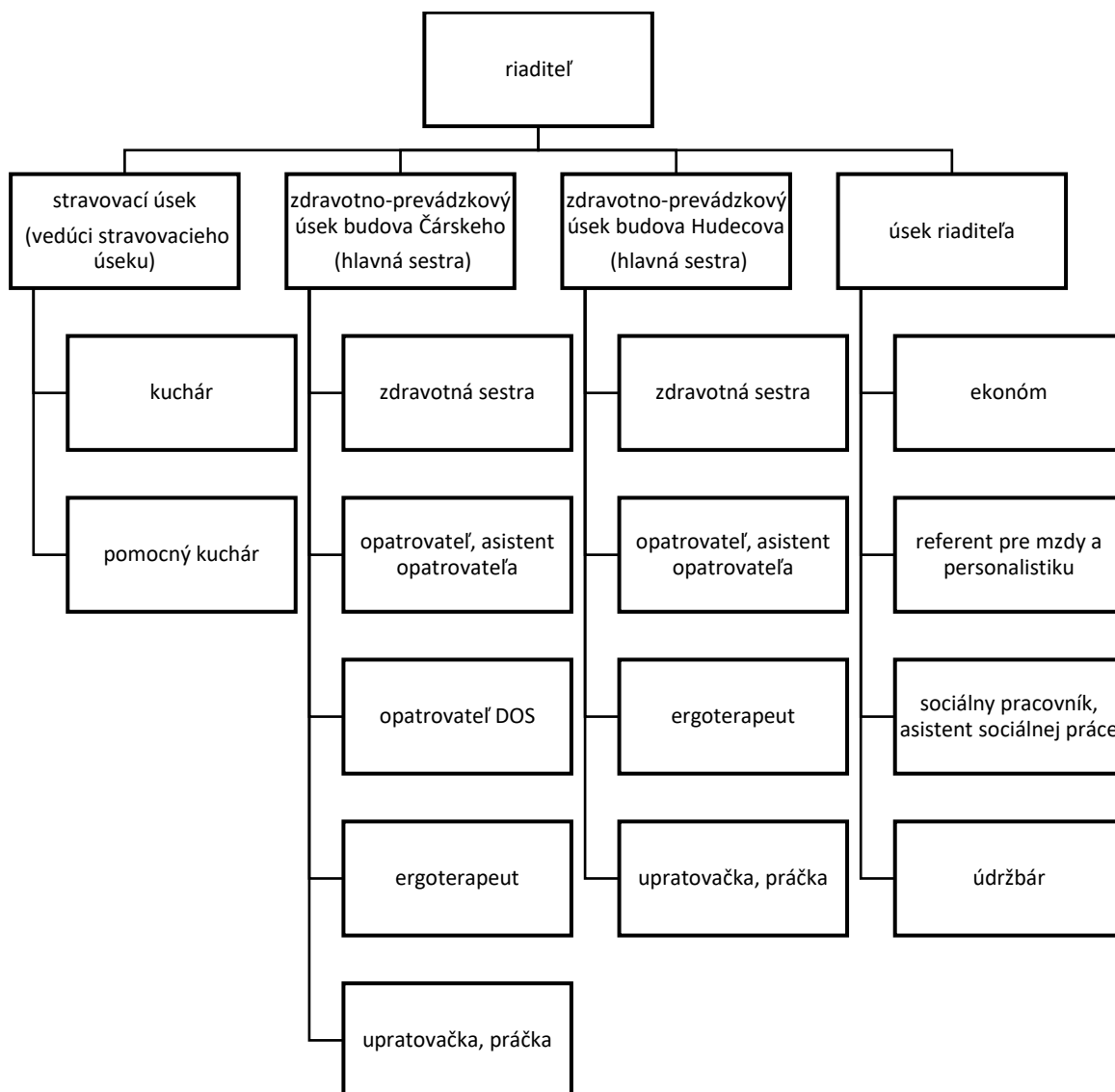
1. **zariadenie pre seniorov**, § 35 zákona č. 448/2008 Z. z., pobytová celoročná forma, Gbely, Prof. Čárskeho 291/14, kapacita 45 miest,
2. **zariadenie pre seniorov**, § 35 zákona č. 448/2008 Z. z., pobytová celoročná forma, Gbely, Hudecova 1471/45, kapacita 58 miest,
3. **domov sociálnych služieb**, § 38 zákona č. 448/2008 Z. z., pobytová celoročná forma, Gbely, Hudecova 1471/45, kapacita 4 miesta,
4. **sociálna služba jedáleň**, § 58 zákona č. 448/2008 Z. z., ambulantská a terénna forma,
5. **domáca opatrovateľská služba**, § 41 zákona č. 448/2008 Z. z., terénna forma.

Okrem sociálnych služieb prevádzkuje nezisková organizácia aj podnikateľskú činnosť. Pod číslom živnostenského registra 241-14809 má zaregistrované nasledovné činnosti:

1. výroba hotových jedál a polotovarov,
2. pohostinská činnosť,
3. pranie a žehlenie bielizne,
4. výroba pekárskejších a cukrárenských výrobkov.

4. ĽUDSKÉ ZDROJE

4.1 Organizačná štruktúra DPS n.o., Gbely



Poznámka:

- opatrovateľka DOS je opatrovateľka v domácej opatrovateľskej službe

4.2 Personálne zabezpečenie k 31.12.2021

K 31.12.2021 bol počet zamestnancov na hlavný pracovný pomer po prepočítaní na úväzky 61,33. Rozdelenie zamestnancov na jednotlivé úseky a jednotlivé služby je uvedený nižšie.

| Úsek | Pracovná pozícia | Počet ZPS Čárskeho | Počet ZPS Hudecova | Počet DSS Hudecova | Počet SS jedáleň | Počet celkom | Počet celkom za úsek |
|--|--|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------|----------------------|
| Stravovací úsek | vedúci stravovacieho úseku | 0,38 | 0,48 | 0,04 | 0,10 | 1,00 | 13,00 |
| | Kuchár | 2,24 | 2,87 | 0,14 | 1,75 | 7,00 | |
| | pomocný kuchár | 1,60 | 2,05 | 0,10 | 1,25 | 5,00 | |
| Zdravotno- prevádzkový úsek budova Prof. Čárskeho | hlavná sestra | 1,00 | | | | 1,00 | 18,00 |
| | zdravotná sestra | 2,00 | | | | 2,00 | |
| | Opatrovateľ | 12,00 | | | | 12,00 | |
| | Ergoterapeut | 1,00 | | | | 1,00 | |
| | upratovačka, práčka | 2,00 | | | | 2,00 | |
| Zdravotno- prevádzkový úsek budova Hudecova | hlavná sestra | | 0,94 | 0,06 | | 1,00 | 23,53 |
| | zdravotná sestra | | 2,82 | 0,18 | | 3,00 | |
| | Opatrovateľ | | 14,58 | 0,95 | | 15,53 | |
| | Ergoterapeut | | 0,94 | 0,06 | | 1,00 | |
| | upratovačka, práčka | | 2,79 | 0,21 | | 3,00 | |
| Úsek riaditeľa | Riaditeľ | 0,42 | 0,53 | 0,04 | 0,01 | 1,00 | 6,80 |
| | Ekonom | 0,42 | 0,53 | 0,04 | 0,01 | 1,00 | |
| | referent pre mzdy a personalistiku | 0,42 | 0,53 | 0,04 | 0,01 | 1,00 | |
| | sociálny pracovník, asistent sociálnej práce | 1 | 1,88 | 0,12 | | 3,00 | |
| | Údržbár | 0,34 | 0,42 | 0,04 | | 0,80 | |
| Zamestnancov celkom | | 24,82 | 31,36 | 2,02 | 3,13 | 61,33 | 61,33 |

Poznámka:

- ZPS je zariadenie pre seniorov
- DSS je domov sociálnych služieb
- SS je sociálna služba

Nezisková organizácia je povinná dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov. Počet prijímateľov sociálnej služby zodpovedá počtu miest v zariadení zapísanému v registri. Uvedené limity stanovuje príloha č. 1 k zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

V zariadení pre seniorov je stanovený maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca v počte 2, rovnaký limit je stanovený v domove sociálnych služieb. Vyššie uvedená tabuľka deklaruje, že naša organizácia spĺňa zákonom stanovený limit.

Za odborného zamestnanca sa považuje zamestnanec, ktorý vykonáva alebo riadi vykonávanie odbornej činnosti (najmä základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť v zariadení, rozvoj pracovných zručností a pod.). V rámci našej organizácie možno za odborných zamestnancov považovať zamestnancov na pracovných pozíciách riaditeľ, hlavná sestra, zdravotná sestra, opatrovateľ, ergoterapeut a sociálny pracovník/asistent sociálnej práce.

Príloha č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách stanovuje percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zariadení pre seniorov na 52%, v domove sociálnych služieb na 60%. Obidve požiadavky naša organizácia v roku 2021 spĺňala.

4.3 Vzdelávanie zamestnancov

Základom dosahovania dobrých výsledkov a kvality poskytovaných sociálnych služieb a tým aj spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb sú zamestnanci zariadenia. Zvyšovanie odbornosti, profesionality a osobnostných predpokladov zariadenia sa realizovalo v roku 2021 formou ďalšieho vzdelávania – odborných seminárov a prednášok. Niektoré formy vzdelávania prebiehali z dôvodu nepriaznivej pandemickej situácie online, niektoré prebiehali priamo v našom zariadení.

Odborná kvalifikácia zamestnancov, ich vedomosti, zručnosti a schopnosti vytvárajú nielen výkon organizácie, ale aj kultúru na pracovisku, ktorá významne ovplyvňuje pracovnú atmosféru ako aj spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.

Prehľad vzdelávacích aktivít, ktorých sa v roku 2021 zúčastnili naši zamestnanci, je uvedený v tabuľke.

| Názov a druh vzdelávacej aktivity | Organizátor | Obdobie | Počet zamestnancov |
|---|--|-------------|--------------------|
| Prírodné riešenie únavy a vyčerpania počas pandémie | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | január 2021 | 1 |
| Interdisciplinárna spolupráca | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | január 2021 | 1 |
| Akadémia zdravia pre všetky generácie | Akadémia vzdelávania Bratislava | január 2021 | 1 |

| Názov a druh vzdelávacej aktivity | Organizátor | Obdobie | Počet zamestnancov |
|---|--|----------------|--------------------|
| Ciele sociálnych služieb, ich rôznorodosť a podmienky kvality | Implementačná agentúra MPSVaR SR | február 2021 | 3 |
| Zákonník práce | RVC Senica, n.o. | február 2021 | 1 |
| Čo je nové pre prax? | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | február 2021 | 1 |
| Erdosteín, liek mnohých možností a tvárí | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | február 2021 | 1 |
| Výživa a zdravie, výživa ako liek | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | marec 2021 | 1 |
| Pomoc z prírody pre cievy a srdce | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | marec 2021 | 1 |
| Manažér kvality v sociálnych službách | Tabita s.r.o. | apríl 2021 | 2 |
| COVID-19 - aktuálne v ambulancii všeobecného lekára | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | apríl 2021 | 1 |
| Nové možnosti v diagnostike, liečbe a starostlivosti o pacientov s metastatickým kolorektálnym karcinómom | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | máj 2021 | 1 |
| 48- májové hepatologické dni | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | máj 2021 | 1 |
| Špecifiká účtovania v ZSS - Ako urobiť výročnú správu a ako vyrátať EON | Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR | jún 2021 | 1 |
| Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov | Implementačná agentúra MPSVaR SR | jún 2021 | 1 |
| Základy asertivity ako nástroj efektívnej komunikácie | PhDr. Alena Oravcová - psychológ | jún 2021 | 20 |
| Novela zákona o verejnom obstarávaní účinná od 1.1.2022 | IPEKO Zvolen, s.r.o. | september 2021 | 2 |
| Zásady asertivity ako nástroj efektívnej komunikácie | PhDr. Alena Oravcová - psychológ | október 2021 | 13 |
| COVID špeciál | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | október 2021 | 1 |
| Menopauza a štítna žľaza | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | október 2021 | 1 |
| Nástrahy jesene (COVID-19, vakcinácia, postcovidový syndróm) | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | október 2021 | 1 |
| Diabetes mellitus a zápcha | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | november 2021 | 1 |
| Diagnóza Celiakia | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | november 2021 | 1 |
| Nurse Academy | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | november 2021 | 1 |
| Účtovná závierka za rok 2021 v neziskových organizáciách | RVC Senica, n.o. | december 2021 | 1 |
| Sestry sestram... | Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek | december 2021 | 1 |

4.4 Supervízia

V našej organizácii bola v roku 2021 vykonaná jedna externá supervízia. Supervízia prebehla v mesiaci máj a bola zameraná na reflexiu skúseností počas prítomnosti choroby COVID-19 v zariadení a počas preventívnych opatrení. Počas supervízie sa riešili aj otázky spojené s individuálnym prístupom k jednotlivým prijímateľom sociálnych služieb a s tým spojenou tvorbou a realizáciou individuálneho plánu klienta. Supervízie sa zúčastnilo 16 zamestnancov najmä z oblasti opatrovateľsko-ošetrovateľského procesu.

5. Pobytové služby

Hlavnou činnosťou neziskovej organizácie je poskytovanie pobytových sociálnych služieb, ktoré poskytuje v dvoch zariadeniach, a to podľa § 35 a § 38 zákona o sociálnych službách. Ide o sociálne služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek. Nezisková organizácia má zaregistrované nasledovné sociálne služby:

- Gbely, Prof. Čárskeho 291/14, zariadenie pre seniorov, § 35 zákona o sociálnych službách, kapacita 45 miest,
- Gbely, Hudecova 1471/45, domov sociálnych služieb, § 38 zákona o sociálnych službách, kapacita 4 miesta,
- Gbely, Hudecova 1471/45, zariadenie pre seniorov, § 35 zákona o sociálnych službách, kapacita 58 miest.

Pobytové služby sú poskytované pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek. V domove sociálnych služieb sú ubytovaní prijímatelia sociálnych služieb, ktorí ešte nedosiahli dôchodkový vek, majú však vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. V zariadení pre seniorov sú ubytovaní prijímatelia sociálnych služieb v dôchodkovom veku. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba.

DPS n.o., Gbely vykonáva v rámci pobytových služieb odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách.

5.1 Odborné činnosti

DPS n.o., Gbely poskytuje a zabezpečuje v rámci pobytových služieb tieto odborné činnosti:

- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ošetrovateľskú starostlivosť,
- rozvoj pracovných zručností.

V rámci sociálneho poradenstva sa poskytujú základné informácie o možnosti riešenia problému prijímateľa fyzickej osoby a podľa potreby aj odporúčania a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci. Sociálna rehabilitácia slúži na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností, najmä pri sebaobslužke a základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

V zariadení poskytujeme našim klientom ošetrovateľskú starostlivosť. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme v súlade so štandardnými diagnostickými postupmi a štandardnými terapeutickými postupmi zdravotníckym personálom, ktorý sa v súlade so svojou odbornou kvalifikáciou podieľa na zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti (poskytovanie prvej pomoci, privolanie RZP, podávanie liekov, jednoduché ošetrovateľské úkony, sledovanie hodnôt tlaku a iných hodnôt podľa ordinácie lekára). Zariadenie zabezpečuje každý mesiac aj pomôcky pre inkontinentných a zdravotnícky materiál.

Rozvojom pracovných zručností sa osvojujú pracovné návyky a zručnosti pri vykonávaní pracovných aktivít za účelom obnovy a udržania fyzických schopností prijímateľa SS, jeho mentálnych a pracovných schopností a začlenenia sa do spoločnosti.

5.2 Obslužné činnosti

DPS n.o., Gbely poskytuje v rámci pobytových služieb tieto obslužné činnosti:

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Bývanie sa klientom poskytuje v obytnej miestnosti s príslušenstvom, v rámci ubytovania sa poskytujú aj spoločné priestory. Stravovanie sa klientom poskytuje v zložení raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá – desiata a olovrant. Pri diabetickej diéte sa poskytuje aj druhá večera. Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva je zabezpečovaná personálom zariadenia.

5.3 Ďalšie činnosti

DPS n.o., Gbely v rámci pobytových služieb ako ďalšie činnosti:

- poskytuje osobné vybavenie,
- utvára podmienky na úschovu cenných vecí a na záujmovú činnosť,
- zabezpečuje záujmovú činnosť (kultúrne a spoločenské aktivity).

Zariadenie sprostredkúva prijímateľom sociálnych služieb aj iné služby ako napríklad pedikúra, manikúra, kadernícke služby a pod..

6. Prijímatelia sociálnych služieb – pobytové služby

V roku 2021 bolo do DPS n.o., Gbely celkovo prijatých 66 prijímateľov sociálnych služieb. Do zariadenia na ulici Prof. Čárskeho bolo prijatých 23 klientov, do zariadenia na ulici Hudecova 43 klientov. Pri prijímaní nových klientov sme mali snahu zohľadniť aj priestorové možnosti zariadení. Budova na ulici Prof. Čárskeho nie je v niektorých izbách svojou dispozíciou vhodná na starostlivosť o imobilných klientov – časť izieb je v podkrovných priestoroch. Naopak, priestory zariadenia na ulici Hudecova sú priestory „hotelového“ typu, kde sa z dlhej chodby vchádza do jednotlivých izieb. Toto priestorové riešenie je vhodné aj pre prijímateľov sociálnych služieb s Alzheimerovým ochorením.

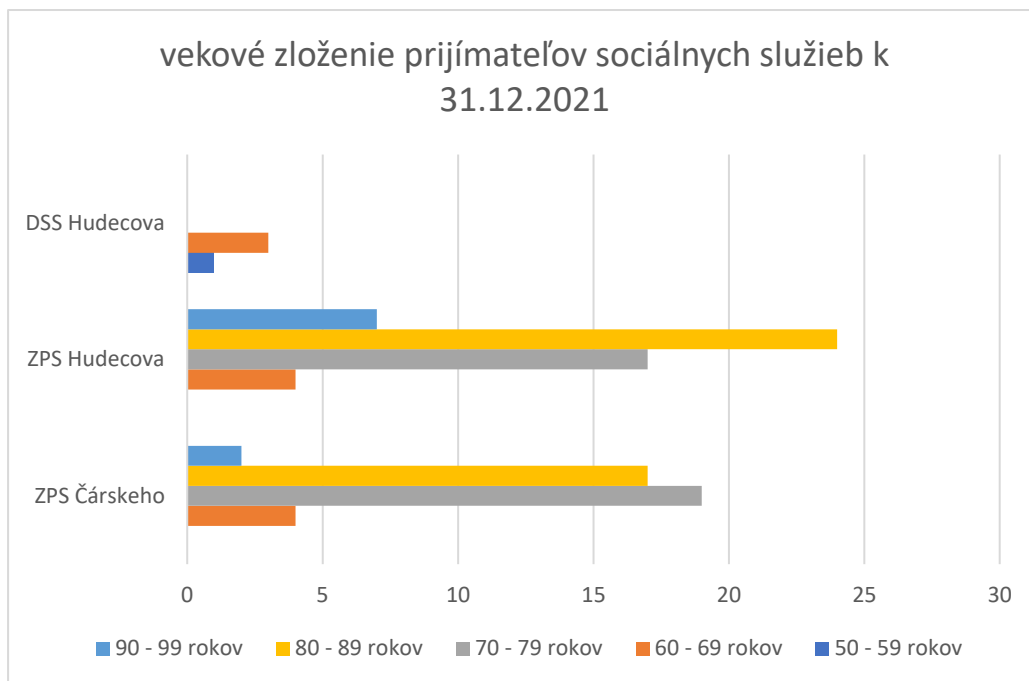
pohyb prijímateľov sociálnych služieb – pobytové služby k 31.12.2021

| prijímatelia SS | ZPS Čárskeho | ZPS Hudecova | DSS Hudecova |
|--|--------------|--------------|--------------|
| prijatí prijímatelia SS | 23 | 43 | bez zmeny |
| ukončenie poskytovania SS - odchod do iného zariadenia | 3 | 4 | |
| ukončenie poskytovania SS - odchod do domáceho prostredia | 1 | 2 | |
| exitus | 13 | 30 | |

V zariadení na ulici Prof. Čárskeho je 45% prijímateľov sociálnych služieb vo veku 70 až 79 rokov, 40% prijímateľov je vo veku 80 až 89 rokov. V zariadení na ulici Hudecova je v tejto vekovej kategórii poskytovaná sociálna služba 46% klientov. Vo vekovej kategórii do 70 rokov je v oboch zariadeniach malý počet klientov, v každom je služba poskytovaná štyrom osobám.

vekové zloženie prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021

| vek prijímateľov SS | ZPS Čárskeho | | ZPS Hudecova | | DSS Hudecova | |
|------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | počet | percento | počet | percento | počet | percento |
| 50 - 59 rokov | | | | | 1 | 25,0% |
| 60 - 69 rokov | 4 | 9,5% | 4 | 7,7% | 3 | 75,0% |
| 70 - 79 rokov | 19 | 45,2% | 17 | 32,7% | | |
| 80 - 89 rokov | 17 | 40,5% | 24 | 46,2% | | |
| 90 - 99 rokov | 2 | 4,8% | 7 | 13,5% | | |
| spolu | 42 | 100,0% | 52 | 100,0% | 4 | 100,0% |



Viac ako 70% prijímateľov sociálnych služieb v DPS n.o., Gbely tvoria ženy. Výnimkou sú klienti, ktorým je poskytovaná služba v domove sociálnych služieb. Sociálna služba je tu poskytovaná výlučne mužom.

štruktúra podľa pohlavia a priemerný vek prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021

| vek | ZPS Čárskeho | | ZPS Hudecova | | DSS Hudecova | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | počet | priemerný vek | počet | priemerný vek | počet | priemerný vek |
| ženy | 31 | 80 | 41 | 82 | | |
| muži | 11 | 73 | 11 | 74 | 4 | 60 |
| spolu | 42 | | 52 | | 4 | |

Každým rokom sa zvyšuje počet prijímateľov sociálnych služieb, ktorí sú väčšinu dňa pripútaní na lôžko. Snahou personálu je aj týchto klientov aktivizovať a počas dňa ich umiestňovať na invalidný vozík. Časť prijímateľov sociálnych služieb potrebuje pomoc pri presúvaní sa na invalidný vozík a z neho, počas dňa sa však pohybujú na invalidnom vozíku samostatne.

prehľad o mobilite prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2021

| prijímatelia SS | ZPS Čárskeho | ZPS Hudecova | DSS Hudecova |
|---|--------------|--------------|--------------|
| imobilný prijímateľ SS | 7 | 12 | |
| samostatne sa pohybujúci prijímateľ SS na invalidnom vozíku | 8 | 15 | |
| mobilný prijímateľ SS | 27 | 25 | 4 |
| spolu | 42 | 52 | 4 |

7. Aktivity prijímateľov sociálnych služieb – pobytové služby

Dom pokojnej staroby n.o., Gbely plánuje a poskytuje sociálnu službu prostredníctvom kvalifikovaného tímu zamestnancov s cieľom vytvárať podmienky na dôstojný a plnohodnotný život pre našich prijímateľov sociálnej služby. Personál zariadenia pripravuje pre klientov v pobytových službách aktivity na spestrenie života v zariadení, snahou je klientov aktivizovať a prebudiť v nich záujem o nové zážitky. Medzi aktivity, na ktorých sa zúčastnil väčší počet klientov patria najmä nižšie uvedené podujatia a stretnutia.

Deň svätého Valentína

Napriek tomu, že Deň svätého Valentína nie je pre našich obyvateľov tradíciou z mladosti, radi sa zúčastňujú na príprave výrobkov, ktorými sa navzájom obdarúvajú. Tento rok naše gazdinky piekli medovníkové srdiečka. S láskou ich ozdobili a rozdali medzi všetkých obyvateľov.

Pochovávanie basy

Pochovávanie basy pripravujeme každoročne na záver fašiangového obdobia. Predchádza mu príprava, počas ktorej sa nacvičujú piesne a vyberá sa oblečenie – či už ide o postavy plačiek, masiek alebo pána farára. Podujatie sa uskutočnilo v utorok pred popolcovou stredou, v poobedných hodinách. Naši obyvatelia vystúpili s pripravenými piesňami a scénkami, zamestnanci v kostýmoch ohlásili smrť basy. Bol to obrad plný plaču i smiechu, ale hlavne zábavy. Parodovala sa posledná rozlúčka s basou, ktorá ohlasuje koniec zábav. Nechýbal záverečný tanec, po ktorom nastalo obdobie pôstu.



Jarné aktivity

Počas prvých teplých jarných dní sme sa spoločne pustili do práce v záhrade – okopávali a čistili kvetinové záhony, sadili cibuľku a pripravili zem na ďalšiu výsadbu zeleniny a kvetov. Alebo sme len tak sedeli a užívali si teplé slnečné lúče. Na jar sa venujeme aj ďalším voľnočasovým aktivitám. Vyrábali sme veľkonočné dekorácie na skrášenie nášho zariadenia, piekli sme veľkonočné pečivo, ktorým sme sa navzájom obdarili.

Cvičme v rytme

Pravidelnou súčasťou terapeutických činností sú pohybové cvičenia. Novinkou boli v tomto roku zostavy cvičenia s fit loptami a paličkami na bubon, ktoré boli spojené s tancom i spevom. Cvičenie s fit loptami sa medzi našimi klientami stalo veľkým hitom. Okrem precvičenia celého tela sa klienti zaktivizovali aj rytmami bubna.



Stavanie „Mája“

Stavanie „Mája“ je tiež tradičným podujatím, ktoré naše zariadenie pravidelne pripravuje pre našich klientov. Tento rok bolo krásne slnečné i keď trochu veterné počasie. Doobeda naše klientky pripravili stužky a ozdoby na májku a hneď poobede "Máju" ozdobili. Ženy si pod „Májou“ spoločne zaspievali i zatancovali a potom sme sa všetci spoločne občerstvili.



Deň matiek

Každý rok sa druhá májová nedeľa nesie v znamení osláv všetkých mamičiek. Je to výnimočný sviatok, ktorý pamätá na všetky mamičky. Aby Deň matiek neuplynul len tak bez povšimnutia, tento deň sme si spríjemnili. V týždni pred Dňom matiek si klienti na spoločných terapiách napiekli srdiečka z lineckého cesta, ktoré rozdali všetkým obyvateľom a zamestnancom, nielen mamičkám. Takto sme spoločne oslávili tento deň. Na naše mamičky nezabudli ani na Mestskom úrade v Gbeloch. Pri príležitosti Dňa matiek obdržali mamičky v našom zariadení od vedenia mesta krásny list a sladkú pochúťku.



Deň Zeme

Počas rôznorodých aktivít ku Dňu Zeme sme vysadili semená Medonosnej lúky v priestoroch vonkajšieho areálu nášho zariadenia. Po uplynutí niekoľkých týždňov nám trávy, d'ateľoviny a ostatné dvojkľúčolistové byliny, ktoré sú bohatým zdrojom peľu a nektáru pre opel'ujúce druhy hmyzu, robili veľkú radosť. Počas letného obdobia sme si mohli pri posedení v altánku užívať pestrosti rozkvitnutých kvetov alebo si obrovskú kyticu lúčnych kvetov pozbierať, preniesť si jej krásu do vnútorných priestorov zariadenia a nechať sa v myšlienkach unášať, že príroda je naozaj krásna.



Výlet do areálu Holíčskeho zámku

Holíčsky areál a jeho okolie ponúka množstvo rôznorodých aktivít, ktoré sme s radosťou a nadšením využili. Tí z nás, ktorých zaujímala história a ktorí mali dostatok energie na výstup po schodoch, sme sa zúčastnili sprevádzanej prehliadky zámku. Nazreli sme do rôznych zákutí historickej budovy a jej podzemia a nadobudli sme nové poznatky z dejín. Nadchla nás aj bylinková záhrada, ktorá je súčasťou areálu zámku. Z nej sme si zobrali inšpiráciu, ktorú sme využili pri výsadbe bylinkového záhona v areáli nášho zariadenia. Prešli sme sa po cestičke, ktorá sa vinie okolo zámku a na záver sme sa v miestnom bufete posilnili langošom a osviežili sme sa zmrzlinou.



Bylinky

V rámci terapií sa venujeme viacerým druhom ručných prác. Jedným z nich je aj výroba levanduľových vankúšov. Tieto sú plnené sušenými kvetmi levandule. Ďalej sme sa venovali výrobe levanduľového oleja a ďalšou alternatívou, ktorú s našimi babičkami a dedkami vyrobili, je aj levanduľová alpa. Bylinky majú rozličné využitie, nemusíme z nich variť iba čaj, ktorý všetci z nás poznajú. Vyskúšali sme z neho vyrobiť chutný, zdravý sirup. Pripravili sme si čerstvo natrhane liečivé rastliny - žihľavu a mäta, do ktorých sme pridali citrón. Sirupy boli osviežením počas teplých letných dní. Táto aktivita bola financovaná z projektu TTSK. Obyvatelia sa s vervou pustili do výroby slamených vencov, ktoré zožali veľký úspech.



Zelený plot náš pekný vchod

Začiatkom leta sme na internete zaregistrovali výzvu Nadácie SPP v rámci programu SPPoločne pre komunity. Výzva nás zaujala a po spoločnej porade sme sa rozhodli, že do výzvy skúsime prihlásiť projekt „Zelený plot – náš pekný vchod“, ktorým by sa realizoval náter plotu a dvoch brán v zariadení na ulici Prof. Čárskeho. Projekt bol schválený, získali sme finančnú podporu na nákup materiálu – šmirgľov, kartáčov, technického benzínu, odhrdzovaču, štetcov, maliarskych valčekov a rukavíc. Náter sme realizovali v rámci dobrovoľníckej činnosti, do ktorej sa zapojili najmä zamestnanci zariadenia, do projektu sa zapojili i niektorí zástupcovia Mestského úradu Gbely. Nesmieme zabudnúť ani na našich obyvateľov, ktorí sa fyzickou prácou zapojili menej, zato nás však pri práci povzbudzovali. Po ukončení náteru sme skonštatovali, že pohľad na naše zariadenie je hneď príjemnejší.



Vystúpenie speváckeho súboru Senior

V mesiaci august sme sa veľmi potešili návšteve speváckeho súboru Senior. Vzhľadom k nepriaznivej pandemickej situácii medzi nás prišli po dlhšom období, o to viac sme si s nimi s radosťou zaspievali. Ich vystúpenie bolo o to príjemnejšie, že prebehlo vo vonkajšom prostredí, v altáne. Strávili sme spoločne príjemné popoludnie.



Návšteva pána Jána Bolebrucha

Leto ubehlo ako voda a tak sme využili ešte posledné teplé slnečné lúče a pripravili pre našich klientov pomyslené „Ukončenie leta“. Tentokrát sme si pre nich pripravili prekvapenie v podobe návštevy pána Jána Bolebrucha, ktorý zaspieval a zahral na harmonike obľúbené piesne našich klientov. Klienti si spolu s ním zaspievali a niektorí si spolu s personálom aj zatancovali. Na záver sme mali pre našich klientov pripravené aj malé občerstvenie v podobe pečenej ryby s chlebíkom.



Bylinkové čaje

Ako aj minulý rok aj teraz sme spolu s našimi klientmi vyrobili množstvo bylinkových čajov. Od jari sme postupne nasušili jednotlivé druhy liečivých rastlín a tieto neskôr naplnili do čajových vrecúšok. Jednotlivé čaje sú označené originálnym štítkom s názvom liečivej rastliny. Všetky tieto rastliny pestujeme v našej malej záhradke, niektoré priniesli zo svojej úrody zamestnanci, niektoré obyvatelia mesta Gbely. Táto aktivita bola financovaná z projektu TTSK.



Mesiac úcty k starším

Zavítala k nám jeseň a s ňou mesiac Október, ktorý je Mesiacom úcty k starším. A tak sme pre našich klientov pripravili oslavy vyjadrujúce úctu a poďakovanie za všetko, čo pre nás urobili. Oslava začala príhovorom pani riaditeľky, potom odslúžil bohoslužbu slova veľa dôstojný pán farár Andrej Fordinál, ktorý odovzdal slovo pánovi primátorovi Ing. Jozefovi Hazlengerovi. Naši obyvatelia sa na tento deň tiež dlho pripravovali a predviedli nám všetkým spevácke a básnické vystúpenie, ktoré spestrili pásmom vtipov a úvahou na súčasnú dobu. Na záver programu medzi nás prišla folklórna skupina Gbelan, ktorá si spolu s klientmi zaspievala. Celý program ukončil pán primátor, ktorý odovzdal ceny úspešným súťažiacim v jesennej októbrovej olympiáde, ako i darčeky všetkým zamestnancom ako poďakovanie za ich vykonanú prácu. Každý obyvateľ bol obdarovaný medovníkom na pamiatku.



Sv. Mikuláš

Svätý Mikuláš so svojimi pomocníkmi, anjelom a čertom, neobišiel ani tento rok náš Dom pokojnej staroby. Za cingotu zvončekov a s úsmevom na perách priniesli sladké balíčky všetkým našim klientom, ktorí si pre nich pripravili rôzne básničky, modlitby a pesničky. Naši klienti sú dôkazom toho, že tešiť sa z maličkostí je možné v každom veku.



Štedrý deň

Vianočné sviatky sú sviatkami radosti, pokoja, lásky a mieru, ale predovšetkým dňi, kedy sa stretávame, aby sme prežili najkrajšie chvíle roka. Štedrý deň sme strávili spoločne pri slávnostnom obede, po ktorom sme si rozdali darčeky. Okrem darčiekov zo zariadenia sme každého obyvateľa obdarovali aj darčekom v rámci kampane „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Množstvo krabičiek bolo priamo od obyvateľov mesta Gbely, čo našich starkých veľmi potešilo.



Okrem uvedených aktivít zabezpečujeme našim klientom aj iné záujmové činnosti, či už sú to terapie s prvkami kulinoterapie, biblioterapie alebo muzikoterapie, alebo aktivity za účelom cvičenia pamäte a jemnej motoriky. Každý prvý piatok v mesiaci sa v zariadení koná svätá omša, spoveď a prijímanie. Pri spoločnom posedení sa každý mesiac oslavujú meniny a narodeniny klientov. Keď je vhodné počasie, klienti sa spolu s terapeutkami starajú o záhony, sadia kvietky, ošetrojú kríky, čistia jazierko a upravujú skalku v zariadení. Samozrejme je na želanie každého klienta, či sa terapií zúčastní a ak áno, ktorú si vyberie.

8. Sociálna služba jedáleň

V rámci sociálnej služby jedáleň sa v roku 2021 poskytovalo stravovanie – obed, prostredníctvom donášky stravy do domácnosti najmä osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ale aj osobám, ktoré mali ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo nemali zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.

Obed sa poskytoval nielen v pracovných dňoch, ale aj počas víkendov a sviatkov, a to formou rozvozu stravy v obedároch. V roku 2021 sa poskytlo celkovo 31.746 porcií.

9. Úsek riaditeľa

Úsek riaditeľa vedie riaditeľka DPS n.o., Gbely. Riaditeľka zariadenia je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť DPS n.o., Gbely a koná v jej mene. Rozhoduje o všetkých záležitostiach DPS n.o., Gbely, ak nie sú zákonom o neziskových organizáciách, zakladacou listinou alebo štatútom vyhradené do pôsobnosti iných orgánov.

Riaditeľke sú priamo podriadení vedúca stravovacieho úseku, vedúca zdravotno-prevádzkového úseku, ekonóm, referent pre mzdy a personalistiku, sociálni pracovníci a údržbári.

Úsek riaditeľa zodpovedá za:

- komplexné vedenie účtovnej agendy v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- vypracovanie plánu a rozpočtu,
- komplexné zabezpečovanie majetkovej účtovnej agendy,
- spracovanie personalistiky a miezd zamestnancov DPS n.o., Gbely,
- vedenie evidencie žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb,
- poskytovanie sociálneho poradenstva,
- hospodárenie s vlastnými prostriedkami prijímateľov sociálnych služieb zverených do úschovy,
- zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb podľa ich reálnych možností,
- zabezpečenie prevádzkyschopnosti a vyhovujúceho technického stavu budov a majetku.

10. Zdravotno-prevádzkový úsek

Zdravotno-prevádzkové úseky riadia hlavné sestry. Hlavnej sestry sú podriadené zdravotné sestry, opatrovatelky, terapeutky, upratovačky a práčky.

Zdravotno-prevádzkový úsek zodpovedá za:

- samostatný výkon odborných ošetrovateľských prác a asistenciu pri ošetrovateľských a liečebných výkonoch,
- kontrolu a vyhodnocovanie individuálnych plánov prijímateľov sociálnych služieb,
- evidenciu liekov a špeciálneho zdravotníckeho materiálu,
- kontrolu a dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu,
- vyšetrovanie a sledovanie vitálnych funkcií priamo a prostredníctvom pozorovacích a meracích techník,
- prípravu a podávanie liekov a liečiv, sledovanie ich účinkov,
- výkon ošetrovacích techník súvisiacich s výživou, vylučovaním a pohybovou aktivitou prijímateľa sociálnej služby,
- odber biologického materiálu na základné a špeciálne vyšetrenia,
- vedenie príslušnej ošetrovateľskej dokumentácie v rámci ošetrovateľského procesu,
- rehabilitáciu prijímateľov sociálnych služieb,

- pomoc pri odkázanosti prijímateľa sociálnej služby na pomoc inej fyzickej osoby (pomoc pri sebaobslužných úkonoch, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť, pomoc pri základných sociálnych aktivitách),
- organizáciu pracovnej terapie a sociálnej aktivizácie prijímateľov sociálnych služieb,
- sociálnu rehabilitáciu,
- organizáciu a realizáciu tréningov pamäti, muzikoterapie, rozumovej výchovy, arteterapie a biblioterapie,
- vytváranie podmienok pre záujmovú činnosť prijímateľov sociálnych služieb,
- kultúrne aktivity prijímateľov sociálnych služieb,
- čistotu a poriadok,
- pranie bielizne, príjem a výdaj bielizne z práčovne.

11. Úsek stravovania

Stravovací úsek riadi vedúca stravovacieho úseku, ktorej sú podriadení kuchári, pomocní kuchári a pomocný personál.

Stravovací úsek zodpovedá za:

- zabezpečenie stravovania pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov,
- vypracovanie jedálneho lístka,
- normovanie spotreby potravín,
- dodržiavanie zásad hygienických predpisov,
- materiálno-technické zásobovanie potravinami,
- vedenie skladu potravín,
- rozvoz stravy pre prijímateľov sociálnej služby jedáleň,
- verejné obstarávanie potravín.

12. Finančná správa

12.1 Ročná účtovná zvierka a zhodnotenie základných ukazovateľov v nej obsiahnutých

Dom pokojnej staroby n.o., Gbely vedie účtovníctvo podľa zákona č. 431/2002 o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Vedie oddelene výnosy a náklady spojené s všeobecne prospesnými službami a oddelene výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

Ročná účtovná zvierka tvorí prílohu tejto výročnej správy a obsahuje:

- súvahu,
- výkaz ziskov a strát,
- poznámky.

| | NÁKLADY V EUR HLAVNÁ ČINNOSŤ | | | | |
|--|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| spotreba materiálu | 182 560,27 | 159 569,08 | 171 523,25 | 180 302,60 | 183 609,89 |
| spotreba energie | 42 957,08 | 38 975,58 | 46 711,99 | 45 547,94 | 46 857,14 |
| opravy a udržiavanie | 10 877,22 | 24 849,76 | 20 160,12 | 13 125,47 | 12 848,78 |
| cestovné | 15,60 | 80,76 | 224,47 | | |
| náklady na reprezentáciu | 255,70 | 118,40 | 201,97 | 59,85 | 148,17 |
| ostatné služby (nájomné, telefónne poplatky, TKO, školenia, správne poplatky, stočné ...) | 58 651,32 | 63 142,86 | 54 254,12 | 59 781,94 | 58 870,52 |
| mzdové náklady | 505 513,55 | 561 205,62 | 657 954,90 | 732 065,70 | 798 354,52 |
| záonné poistenie | 171 965,90 | 194 564,02 | 228 428,39 | 253 413,97 | 277 648,63 |
| ostatné sociálne poistenie (doplnkové dôchodkové sporenie) | 3 837,03 | 4 364,50 | 4 901,09 | 5 869,66 | 6 231,10 |
| záonné sociálne náklady (tvorba SF, PN, náklady na stravovanie zamestnancov vo výške 55% z ceny jedla) | 19 064,94 | 20 071,18 | 26 638,44 | 29 398,23 | 29 980,66 |
| ostatné sociálne náklady (zdravotné preukazy a prehliadky) | 249,50 | 517,00 | 474,25 | 1 129,00 | 720,50 |
| ostatné dane a poplatky | 89,00 | 76,80 | 66,80 | 75,20 | 89,00 |
| odpísanie pohľadávky | | | | 4 763,60 | |
| iné ostatné náklady (bankové poplatky, poistenie áut, majetku) | 1 943,82 | 1 421,36 | 999,03 | 1 144,23 | 1 246,26 |
| odpisy | 3 237,07 | 3 964,10 | 4 503,44 | 3 994,24 | 4 917,57 |
| spolu | 1 001 218,00 | 1 072 921,02 | 1 217 042,26 | 1 330 671,63 | 1 421 522,74 |

| | VÝNOSY V EUR Hlavná činnosť | | | | |
|---|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| tržby za vlastné výrobky | 272,00 | 194,70 | 770,00 | 182,40 | 739,00 |
| tržby z predaja služieb (úhrady za poskytované sociálne služby) | 487 614,24 | 480 147,28 | 535 106,01 | 544 411,21 | 531 988,20 |
| aktivácia vnútroorganizačných služieb (hodnota stravy zamestnancov) | 17 040,00 | 16 798,00 | 20 208,50 | 21 935,00 | 21 569,90 |
| úroky | 83,10 | | 302,59 | | |
| prijaté dary | 920,73 | | | 300,00 | 979,00 |
| iné ostatné výnosy | | 22,58 | | | |
| prijaté príspevky od iných organizácií | 2 200,00 | 500,00 | 2 200,00 | 2 960,00 | 6 340,00 |
| prijaté príspevky od fyzických osôb | 180,00 | 300,00 | 757,13 | 2 841,61 | 1 313,46 |
| príspevky z podielu zaplatenej dane | 3 625,73 | 3 513,96 | 4 640,95 | 5 148,40 | 8 931,07 |
| dotácie (na sociálne služby) | 460 949,95 | 564 609,50 | 621 391,31 | 729 267,84 | 830 118,99 |
| spolu | 972 885,75 | 1 066 086,02 | 1 185 376,49 | 1 307 046,46 | 1 401 979,62 |
| výsledok hospodárenia Hlavná činnosť | -28 332,25 | -6 835,00 | -31 665,77 | -23 625,17 | -19 543,12 |

V roku 2021 vzrástli mzdové náklady najmä o mimoriadne odmeny vyplatené zamestnancom v období II. vlny pandémie a odmeny za prácu v karanténe. Rast mzdových nákladov ovplyvnilo aj zvýšenie minimálnej mzdy, na ktorú je naviazaná aj výška príplatkov za sobotu, nedeľu, noc a sviatkov. V rámci zvýšenia mzdových nákladov sa zvýšili aj odvody na zdravotné a sociálne poistenie zamestnávateľa, ktoré sú vo výške 35,2% z hrubej mzdy zamestnanca. Do mzdových nákladov bola zahrnutá aj tvorba sociálneho fondu vo výške 1,5% zo súhrnu hrubých plátov a taktiež príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové sporenie vo výške 2% z príjmov zúčtovaných na výplatu.

Nárast v oblasti spotreby materiálu bol spôsobený najmä nákupom terapeutického a zdravotného materiálu, sedačiek do kaplnky, toaletných sprchovacích vozíkov, upratovacích a servírovacích vozíkov a kuchynských potrieb.

Náklady vzrástli tiež v odpisoch v súvislosti s nákupom priemyselných automatických pračiek a bubnových priemyselných sušičiek, elektrického varného kotla a chladiaceho boxu.

Nárast v oblasti výnosov sme zaznamenali najmä v dotáciách na základe zvýšenia finančného príspevku z MPSVaR na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb.

Z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR bola zariadeniu poskytnutá dotácia na podporu humanitárnej pomoci na zakúpenie nitrilových a vinylových rukavíc a dezinfekčných prostriedkov, dotácia na odmeny za prácu v karanténe, dotácia na mimoriadne odmeny pre zamestnancov za prácu v období II. vlny pandémie, dotácia na nákup výživových doplnkov pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov zariadenia a jednorazová dotácia na odmeny v období pandémie.

Z Trnavského samosprávneho kraja bola zariadeniu poskytnutá účelová dotácia určená na realizáciu projektu: „Aktívne a spoločne aj v jeseni života“, cieľom ktorého bolo pripraviť rôznorodé aktivity pre klientov nášho zariadenia, ako napríklad výroba ozdobných predmetov, vencov, bylinkových olejov, čajov, ale aj činnosti s prvkami kulinoterapie, ergoterapie a spoločenské hry.

12.2 Výrok štatutárneho audítora k ročnej účtovnej závierke

V zmysle zákona č. 213/1997 o neziskových organizáciách v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona o sociálnych službách musí byť účtovná závierka overená audítorm. Správa audítora o overení ročnej účtovnej závierky Domu pokojnej staroby n.o., Gbely tvorí prílohu tejto výročnej správy.

12.3 Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

| | rozpočet na rok 2021 v EUR | plnenie a čerpanie k 31.12.2021 v EUR | % plnenia a čerpanie rozpočtu k 31.12.2021 |
|--|-------------------------------|--|--|
| finančný príspevok zo štátneho rozpočtu - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR | 710 900,00 | 710 822,73 | 99,99% |
| dotácia na podporu humanitárnej pomoci - Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR | 20 100,00 | 20 055,00 | 99,78% |
| dotácia na účely vyplatenia mimoriadnej finančnej odmeny – Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR | 40 700,00 | 40 650,90 | 99,88% |
| Dotácia na účely vyplatenia mimoriadnej finančnej odmeny – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR | | 29 338,40 | |
| dotácia projekt "Aktívne a tvorivo aj v jeseni života" - Trnavský samosprávny kraj | 1 100,00 | 1 100,00 | 100,00% |
| finančný príspevok z rozpočtu Mesta Gbely - sociálna služba jedáleň | 6 400,00 | 6 400,00 | 100,00% |
| finančný príspevok z rozpočtu Mesta Gbely - materiálovo-technické zabezpečenie | 20 000,00 | 20 000,00 | 100,00% |
| príjem z predaja služieb a výrobkov | 534 700,00 | 530 960,77 | 99,30% |
| iný príjem | 1 400,00 | 1 225,00 | 87,50% |
| stravné zamestnanci | 9 800,00 | 9 530,85 | 97,25% |
| príjem z rezervy na bankových účtoch | 46 800,00 | 42 209,46 | 90,19% |
| príspevky z podielu zaplatenej dane 2% | 9 000,00 | 8 931,07 | 99,23% |
| príspevky zo zdravotných poisťovní | 100,00 | 222,02 | 222,02% |
| prijaté finančné dary | 8 000,00 | 7 523,46 | 94,04% |
| Príjmy spolu: | 1 409 000,00 | 1 428 969,66 | |

| | | | |
|---|---------------------|---------------------|--------|
| výdavky na mzdy | 777 000,00 | 776 934,78 | 99,99% |
| výdavky na zdravotné a sociálne poistenie zamestnávateľ | 269 000,00 | 268 978,23 | 99,99% |
| doplnkové dôchodkové sporenie | 6 200,00 | 6 074,61 | 97,98% |
| energie, vodné, stočné | 55 000,00 | 51 411,40 | 93,48% |
| dlhodobý majetok, HIM, DHIM, prevádzkové potreby | 76 000,00 | 73 487,31 | 96,69% |
| potraviny | 146 000,00 | 144 305,11 | 98,84% |
| doprava | 3 400,00 | 3 077,44 | 90,51% |
| opravy a udržiavanie | 12 000,00 | 11 918,43 | 99,32% |
| nájomné budov | 20 500,00 | 20 365,00 | 99,34% |
| služby | 33 500,00 | 32 780,35 | 97,85% |
| tvorba sociálneho fondu | 10 400,00 | 10 298,60 | 99,03% |
| Výdavky spolu | 1 409 000,00 | 1 399 631,26 | |
| Prebytok | | 29 338,40 | |

Dom pokojnej staroby n.o., Gbely hospodáril v roku 2021 s prebytkom vo výške 29.338,40 EUR. Ide o finančné prostriedky, ktoré boli zariadeniu poskytnuté z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v mesiaci december 2021 za účelom vyplatenia mimoriadnej finančnej odmeny v mesiaci január 2022. Príjmy roku 2021 nepostačovali na krytie výdavkov, preto správna rada schválila na svojom zasadnutí čerpanie z rezervy na bankovom účte. Z rezervy bolo vyčerpaných 42.209,46 EUR, z toho 27.363 EUR bolo použitých na nákup technického vybavenia, kde predpokladáme refundáciu nákladov cez MAS Partnerstvo pre Horné Záhorie o.z. v roku 2022.

Z rozpočtu Mesta Gbely bola poskytnutá dotácia vo výške 20.000 EUR na technicko-prevádzkové zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Finančné prostriedky boli použité najmä na maliarske práce, servis a opravu výťahov, pračiek a umývačiek, zabezpečenie vzdelávania zamestnancov a nákup rôzneho vybavenia (PC, tlačiareň, kuchynské stroje, upratovacie a servírovacie vozíky a pod.).

Z rozpočtu Mesta Gbely bola poskytnutá dotácia na sociálnu službu jedáleň vo výške 6.400,00 EUR. Z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky bol poskytnutý finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb nasledovne:

- sociálna služba zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby I, ulica Prof. Čárskeho, pobytová služba vo výške 287.796,00 EUR,
- sociálna služba domov sociálnych služieb, Dom pokojnej staroby I, ulica Prof. Čárskeho, ambulancná služba vo výške 6.818,73 EUR,
- sociálna služba zariadenie pre seniorov, Dom pokojnej staroby II, ulica Hudecova, pobytová služba vo výške 389.760,00 EUR,
- sociálna služba domov sociálnych služieb, Dom pokojnej staroby II, ulica Hudecova, pobytová služba vo výške 26.448,00 EUR.

12.4 Prehľad o daroch

V roku 2021 sme obdržali finančné dary od fyzických osôb vo výške 1.313,46 EUR.

Finančné prostriedky boli použité na:

- nákup terapeutického materiálu,
- nákup ochranných rukavíc,
- nákup plachiet, vankúšov
- nákup servírovacích vozíkov.

S vďačnosťou sme prijali vecný dar – elektrickú polohovateľnú posteľ v hodnote 979 EUR.

V roku 2021 sme obdržali finančné dary od právnických osôb vo výške 6.340 EUR.

Finančné dary od právnických osôb sme obdržali nasledovne:

- Nadácia SPP 1.500 EUR,
- Lekáreň Lécivka ELANFIT s.r.o. 1.000 EUR,
- Nadácia Pontis 800 EUR,
- Nadácia Henkel Slovensko 760 EUR,
- Nadácia SPP 980 EUR,
- Nadačný fond Tesco 1.300 EUR.

Finančné prostriedky boli použité na:

- ochranné rukavice, dezinfekciu, germicídne žiariče,
- chladničku, mixér,
- overaly,
- akreditovaný kurz Manažér kvality v sociálnych službách,
- rozšírenie PC siete o WiFi na ul. Hudecova,
- farby na náter plotu a brán zariadenia,
- bylinky, sadenice, kvetináče, záhradné náradie.

Z príspevkov z podielu zaplatenej dane vo výške 8.931,07 EUR sme zabezpečili opravu vzduchotechniky v priestoroch kuchyne. Taktiež sme zakúpili sedačky do kaplnky, toaletné sprchovacie vozíky, pásy k zaisteniu na lôžku, fixačné overaly, termosy do kuchyne a upratovacie vozíky.

12.5 Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

Prehľad o stave a pohybe majetku za rok 2021 je nasledovný:

| krátkodobý finančný majetok | stav na konci bežného účtovného obdobia | stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia |
|-----------------------------|---|--|
| pokladnica, ceniny | 1 375,39 | 4 377,95 |
| bežné bankové účty | 91 039,21 | 100 769,78 |
| Spolu | 92 414,60 | 105 147,73 |

| | stavby | samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí | dopravné prostriedky | obstaranie dlhodobého hmotného majetku | spolu |
|--|-----------------|---|----------------------|--|------------------|
| prvotné ocenenie - stav na začiatku bežného účtovného obdobia | 13 295,36 | 60 258,84 | 22 857,71 | | 96 411,91 |
| prírastky | | 28 804,80 | | 28 804,80 | 57 609,60 |
| úbytky | | 4 108,08 | | 28 804,80 | 32 912,88 |
| Presuny | | | | | |
| stav ku koncu bežného účtovného obdobia | 13 295,36 | 84 955,56 | 22 857,71 | | 121 108,63 |
| oprávky – stav na začiatku bežného účtovného obdobia | 8 641,98 | 48 284,10 | 22 857,71 | | 79 783,79 |
| prírastky | 664,77 | 4 252,80 | | | 4 917,57 |
| úbytky | | 4 108,08 | | | 4 108,08 |
| stav ku koncu bežného účtovného obdobia | 9 306,75 | 48 428,82 | 22 857,71 | | 80 593,28 |
| zostatková hodnota | | | | | |
| stav ku koncu predchádzajúceho účtovného obdobia | 4 653,38 | 11 974,74 | | | 16 628,12 |
| stav ku koncu bežného účtovného obdobia | 3 988,61 | 36 526,74 | | | 40 515,35 |

Prehľad záväzkov k 31.12.2021 je nasledovný.

| druh záväzkov | stav ku koncu | |
|---|---------------------------|--|
| | bežného účtovného obdobia | bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia |
| záväzky z obchodného styku | 9 006,27 | 7 265,89 |
| záväzky voči zamestnancom | 59 823,96 | 39 506,06 |
| záväzky voči Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam | 38 613,56 | 25 572,71 |
| daňové záväzky | 8 912,01 | 4 613,76 |
| záväzky z dôvodu finančných vzťahov k ŠR a rozpočtom územnej samosprávy | | |
| ostatné záväzky | 1 058,38 | 683,47 |
| krátkodobé záväzky spolu | 117 414,18 | 77 641,89 |
| z toho: | | |
| záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka | 117 414,18 | 77 641,89 |
| záväzky po lehote splatnosti | --- | --- |
| dlhodobé záväzky spolu | 8 475,67 | 8 939,60 |
| z toho: | | |
| záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného do piatich rokov vrátane | 1 818,58 | 942,51 |
| záväzky so zostatkovou dobou splatnosti viac ako päť rokov | 6 657,09 | 7 997,09 |

Záväzky dlhodobé so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do piatich rokov vo výške 1.818,58 EUR tvoria záväzky zo sociálneho fondu. Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti viac ako päť rokov vo výške 6.657,09 EUR tvoria dlhodobé prijaté preddavky od obyvateľov – finančné prostriedky na úhradu pohrebu.

Pohľadávky v hlavnej činnosti predstavujú sumu vo výške 32 396,37 EUR. Ide o pohľadávky prijímateľov sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb v hodnote 4 703,37 EUR, ďalej pohľadávky voči zamestnancom vo výške 200 EUR, pohľadávka Nadačného fondu Tesco vo výške 130 EUR a pohľadávka voči MAS Partnerstvo pre Horné Záhorie v čiastke 27 363 EUR.

| | stav ku koncu bežného účetného obdobia | stav ku koncu bezprostredne predchádzajúceho účetov. obdobia |
|--|---|---|
| pohľadávky za hlavnú činnosť | 32 396,37 | 4 161,94 |
| pohľadávky za podnikateľskú činnosť | --- | --- |
| pohľadávky spolu | 32 396,37 | 4 161,94 |

| | stav ku koncu | |
|------------------------------------|--------------------------------|--|
| | bežného účetného obdobia | bezprostredne predchádzajúceho účetného obdobia |
| pohľadávky do lehoty splatnosti | 27 768,00 | - |
| pohľadávky po lehote splatnosti | 4 628,37 | 4 161,94 |
| pohľadávky spolu | 32 396,37 | 4 161,94 |

12.6 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby

| Dom pokojnej staroby n.o., Gbely - Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021 - v EUR | Zariadenie pre seniorov Prof. Čárskeho pobytová služba | Domov sociálnych služieb Prof. Čárskeho ambulantná služba |
|---|---|--|
| mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní | 282 133,25 | 7 633,08 |
| poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom | 97 429,82 | 2 722,93 |
| tuzemské cestovné náhrady | 0,00 | 0,00 |
| výdavky na energie, vodu a komunikácie | 21 780,20 | 616,15 |
| výdavky na materiál | 38 552,95 | 1 452,53 |
| dopravné | 16,91 | 0,79 |
| výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov | 1 297,94 | 31,48 |
| nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu | | |
| výdavky na služby | 19 406,51 | 574,78 |
| výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca | 1 930,29 | 26,29 |
| odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov | 1 256,25 | 0,00 |
| spolu | 463 804,12 | 13 058,03 |

| | | |
|--|---------------|---------------|
| výška EON za rok 2021 na jedno miesto na mesiac (prepočítané na počet miest v zariadení zapísaných v registri), resp. na hodinu DOS alebo jeden poskytnutý obed | 858,90 | 725,45 |
| jednotka výkonu - priemerný mesačný počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2021 (ZpS a DSS) a počet poskytnutých obedov v rámci sociálnej služby jedáleň | 45 | 3 |
| priemerné príjmy z poskytnutého finančného príspevku podľa § 71 ods. 6 zákona o sociálnych službách (prepočítané na mesiac) | 532,96 | 378,82 |
| priemerné skutočné príjmy z platenia úhrady za sociálnu službu (prepočítané na mesiac) | 307,19 | 344,35 |

| Dom pokojnej staroby n.o., Gbely - Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2021 - v EUR | Zariadenie pre seniorov Hudcova pobytová služba | Domov sociálnych služieb Hudcova pobytová služba | Sociálna služba jedáleň |
|---|--|---|--------------------------------|
| mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní | 381 046,47 | 25 287,11 | 37 954,61 |
| poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom | 132 931,73 | 8 416,22 | 14 663,63 |
| tuzemské cestovné náhrady | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| výdavky na energie, vodu a komunikácie | 27 686,55 | 1 995,73 | 1 912,00 |
| výdavky na materiál | 58 479,87 | 4 304,54 | 35 366,97 |
| dopravné | 65,78 | 0,00 | 12,00 |
| výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov | 2 265,93 | 150,02 | 646,08 |
| nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu | 19 051,12 | 1 313,88 | |
| výdavky na služby | 23 508,94 | 1 546,43 | 1 233,32 |
| výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca | 1 962,55 | 130,37 | 240,69 |
| odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov | 2 531,10 | 0,00 | 1 130,22 |
| spolu | 649 530,04 | 43 144,30 | 93 159,52 |

| | | | |
|--|---------------|---------------|-------------|
| výška EON za rok 2021 na jedno miesto na mesiac (prepočítané na počet miest v zariadení zapísaných v registri), resp. na hodinu DOS alebo jeden poskytnutý obed | 933,23 | 898,84 | 2,94 |
|--|---------------|---------------|-------------|

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| jednotka výkonu - priemerný mesačný počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2021 (ZpS a DSS) a počet poskytnutých obedov v rámci sociálnej služby jedáleň | 58 | 4 | 31 740 |
| priemerné príjmy z poskytnutého finančného príspevku podľa § 71 ods. 6 zákona o sociálnych službách (prepočítané na mesiac) | 560,00 | 551,00 | |
| priemerné skutočné príjmy z platenia úhrady za sociálnu službu (prepočítané na mesiac) | 363,20 | 326,32 | |

13. Vízia a poslanie zariadenia

Dlhodobým cieľom Domu pokojnej staroby n.o., Gbely je vytvorenie takého prostredia, kde budú vytvorené podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov sociálnych služieb tak, aby sa zlepšovala kvalita ich života a zvyšovala sa kvalita poskytovaných sociálnych služieb.

Poslaním Domu pokojnej staroby n.o., Gbely je poskytovať prijímateľom sociálnych služieb kvalitné sociálne služby v súlade so štandardami kvality sociálnych služieb, hľadať cestu, ako začleniť prijímateľa sociálnych služieb do spoločnosti tak, aby aj napriek svojmu nepriaznivému zdravotnému stavu žil kvalitný a plnohodnotný život a aby boli zachované základné ľudské práva a slobody. Poslaním zariadenia je zasadzovať sa o rešpektovanie ľudskej dôstojnosti sociálnych práv prijímateľov sociálnych služieb.

Víziou Domu pokojnej staroby n.o., Gbely a jeho zamestnancov je poskytovať vysokú kvalitu sociálnych služieb, aby sa kvalita ponúkaných služieb stala prirodzenou súčasťou a hodnotou všetkých prijímateľov sociálnych služieb, zamestnancov a ostatných zainteresovaných strán.

Víziou je byť uznávaným poskytovateľom sociálnych služieb v regióne.

14. Záver

Rok 2021 sa v našom zariadení niesol v očakávaní zlepšenia epidemiologickej situácie súvisiacej s ochorením COVID-19. Čiastočne sa situácia oproti roku 2020 zlepšila, s ochorením sme však v zariadení bojovali aj v roku 2021.

V úvode roka 2021 bolo naše zariadenie z dôvodu výskytu ochorenia COVID-19 medzi klientmi aj zamestnancami zatvorené. RUVZ Senica vydal rozhodnutie o karanténnych opatreniach, na základe ktorých bol obmedzený pohyb klientov mimo areálu zariadenia, pozitívni klienti boli umiestnení na izolačných izbách. Postupne sa situácia zlepšovala. Našou snahou bolo zabezpečiť pre našich obyvateľov očkovanie. Na základe výjazdového očkovania, ktoré bolo realizované zamestnancami Fakultnej nemocnice s poliklinikou Skalica priamo v našom zariadení, bola väčšina našich klientov očkovaná prvou dávkou vakcíny dňa 10.3.2021, následne druhou dávkou dňa 8.4.2021. Začiatkom mája boli v zariadení opätovne umožnené návštevy a s príchodom letných mesiacov prišlo k uvoľneniu všetkých obmedzujúcich opatrení.

Letné obdobie nám prinieslo veľa radosti, mali sme pocit, že život sa nám konečne vracia do bežných koľají a tešili sme sa, že naši klienti môžu tráviť viac času vonku na čerstvom vzduchu a môžu sa opätovne nabažiť stretnutia so svojimi blízkymi. S príchodom jesene sa situácia opätovne zhoršila.

Tretiu dávku očkovania dostali naši obyvatelia opätovne priamo v našom zariadení dňa 15.11.2021. Napriek očkovaniu a preventívnym opatreniam sa v mesiacoch november a december ochorenie COVID-19 opätovne objavilo medzi zamestnancami aj obyvateľmi zariadenia, priebeh ochorenia bol však väčšinou mierny.

Počas roka sme sa našim klientom snažili spríjemniť život v zariadení nielen zabezpečovaním pestrých aktivít, ale aj zlepšením prostredia, v ktorom naši obyvatelia žijú. V obidvoch budovách nášho zariadenia sme vybudovali wifi sieť, ktorú naši klienti využívajú najmä na realizáciu videohovorov, ale aj na pozieranie návodov a rôznych videí počas pracovných terapií. V budove na ulici Prof. Čárskeho boli obnovené interiérové dvere, ktoré už boli oškreté od chodítok a invalidných vozíkov, vymenené boli plastové kľučky za kovové. V rámci projektu „Zelený plot, náš pekný vchod“, sme novo natreli pletivový plot a garážové brány, čím sa hneď spríjemnil pohľad na areál.

V kuchyni sme sa zamerali na rekonštrukciu vzduchotechniky a zakúpenie nového kotla, ktorý zabezpečuje výmenu vzduchu. Do kuchyne bol zakúpený nový elektrický varný kotol a nový chladiaci box. Obstarali sme nové nadstavce na veľkokapacitný kuchynský robot.

Do pracovne každého nášho zariadenia bola zakúpená nová priemyselná pračka a priemyselná sušička, čo výrazne zvýšilo komfort prania a sušenia.

Do spoločenskej miestnosti na Hudecovej ulici sme umiestnili nové sedacie súpravy, nahradili sme nefunkčné a opotrebované sprchovacie vozíky, upratovacie vozíky a vozíky na stravu novými. Pre klientov sme zakúpili nové posteľné oblečenie a fixačné overaly. Vo vonkajších priestoroch boli vysadené ovocné stromčeky a okrasné kvety, začalo sa s budovaním bylinkových záhonov, na čo sa naši obyvatelia veľmi tešia. Práca so sušenými bylinkami je medzi nimi veľmi obľúbená.

V personálnej oblasti sme sa počas celého roka vyrovnávali s výpadkami zamestnancov najmä z dôvodu ochorenia na COVID-19, ochotou a húževnatosťou personálu sme však oslabené služby zamestnancov pokryli a zvládli. Dvaja zamestnanci absolvovali počas roka viacdňový seminár Manažér kvality, odborní zamestnanci sa vzdelávali v oblasti asertivity ako nástroja efektívnej komunikácie.

Počas roka prišlo k veľkej obmene prijímateľov sociálnych služieb najmä v budove na Hudecovej ulici. Noví klienti prichádzajú do zariadenia často priamo z hospitalizácie v ťažkom zdravotnom stave. Starostlivosť o takýchto klientov je aj do budúcnosti pre nás najväčšou výzvou.

Na záver by sme sa chceli poďakovať všetkým organizáciám a jednotlivcom, ktorí nás v roku 2021 podporili finančne alebo materiálne. Všetkým patrí jedno veľké ĎAKUJEM.